

LES PRINCIPALES SOLUTIONS DE COMMERCIALISATION



CHOISIR UNE SOLUTION ADAPTÉE À VOTRE ACTIVITÉ

La fin de la Place de Marché régionale est l'occasion de faire le point sur vos outils de commercialisation

À compter du 31 décembre 2026, la Place de Marché financée par la Région Centre-Val de Loire ne sera plus proposée dans son fonctionnement actuel.

Pour certains prestataires, la continuité pourra se faire avec **Alliance Réseaux** et les outils déjà utilisés. Pour d'autres, cette évolution peut être l'occasion de rechercher une solution différente, davantage adaptée à leur activité, à leur organisation ou à leurs besoins.

Ce guide a été conçu pour vous aider dans cette réflexion.

Il présente différentes solutions actuellement disponibles pour gérer et développer la commercialisation de vos prestations : réservation en ligne, billetterie, activités, hébergements, paiement, diffusion sur des plateformes de réservation, gestion des disponibilités...

L'objectif n'est pas de vous dire quelle solution choisir. Il n'existe pas un outil unique qui convienne à tous les prestataires.

L'objectif est plutôt de vous permettre de :

- mieux comprendre les différentes familles de solutions ;
- identifier celles qui correspondent à votre activité ;
- comparer les fonctionnalités proposées ;
- repérer les points à vérifier avant de vous engager ;
- et, si nécessaire, prendre contact avec plusieurs éditeurs afin de leur présenter précisément vos besoins.
- Avant de comparer les solutions, commencez par vos besoins

Le choix d'un outil ne dépend pas uniquement de son nombre de fonctionnalités ou de son prix.

Il dépend surtout de votre activité et de votre manière de travailler.

POSEZ-VOUS QUELQUES QUESTIONS SIMPLES :

Que commercialisez-vous ?

Un hébergement ? Des visites ? Des activités ? Des billets ?
Plusieurs types de prestations ?

Comment vos clients réservent-ils aujourd'hui ?

Sur votre site internet ? Par téléphone ? Sur une plateforme
comme Booking, Airbnb ou GetYourGuide ? Auprès d'un
Office de Tourisme ? Sur place ?

De quoi avez-vous réellement besoin ?

Un calendrier de disponibilités ? De la réservation en ligne ?
Des créneaux et des jauges ? Du paiement en ligne ? De la
billetterie ? Un contrôle des entrées ? La synchronisation avec
plusieurs plateformes ?

Souhaitez-vous continuer à utiliser certains outils ou canaux existants ?

Dans ce cas, il sera important de vérifier leur compatibilité
avec la nouvelle solution.

Quel niveau de simplicité recherchez-vous ?

Une solution simple pour quelques prestations ou un outil
plus complet permettant de centraliser plusieurs activités ?



UN CONSEIL :

**ne cherchez pas forcément à tout
remplacer**

Selon votre situation, vous n'aurez peut-être pas besoin d'un
nouvel outil qui fasse tout.

Votre solution pourra être constituée de plusieurs outils
complémentaires : un outil de réservation, une plateforme de
diffusion, une solution de paiement, un Channel Manager, une
billetterie...

L'essentiel est de vérifier que l'ensemble répond bien à vos
besoins et reste suffisamment simple à gérer au quotidien.

Prenez donc le temps de définir ce dont vous avez réellement
besoin avant de comparer les solutions présentées dans ce
guide.

COMMENT UTILISER CE GUIDE ?

Les pages suivantes présentent les principales solutions par
grandes familles : hébergement, activités et loisirs, billetterie,
restauration, ainsi que les plateformes de diffusion (OTA).

Pour chaque solution, vous trouverez les informations
essentielles permettant de comprendre à quoi elle sert, à quel
type de prestataire elle s'adresse, ce qu'elle permet de faire et
quels points méritent d'être vérifiés.

La liste présentée n'est pas exhaustive. Le marché évolue
régulièrement et les fonctionnalités, tarifs et conditions
commerciales peuvent également évoluer. Il est donc
recommandé de vérifier directement ces éléments auprès des
éditeurs avant toute décision.

TABLEAU RÉCAPITULATIF DES PRINCIPALES SOLUTIONS

L'ensemble de ces solutions est abordé en détail dans les pages qui suivent. Toutefois, voici en un coup d'œil, une vue d'ensemble afin de vous permettre une compréhension rapide des utilisations et des fonctionnalités de chacune d'entre elles. Cette liste est non-exhaustive.

Solution	Hébergement	Activités	Billetterie	Restaurants	Paiement	Channel manager
Alliance Réseaux	●	●	●		●	●
Elloha	●	○			●	●
Ingénie	●	●	●		●	○
Reservit	●	○			●	○
Ctoutvert	●				●	●
Amenitiz	●				●	●
Cloudbeds	●				●	●
Mews	●				●	○
Little Hôtelier	●				●	●
Smoobu	●				●	●
Lodgify	●				●	●
Guesty	●				●	●
KE-Booking	●				●	●
Misterbooking	●				●	●
Eviivo	●				●	●
HoteBoost	●				●	●
Regiondo		●	○		●	
FareHarbor		●	○		●	
Bokun		●	○		●	●
Rezdy		●	○		●	●
TrekkSoft		●	○		●	●
Checkfront	○	●	○		●	
Bookeo		●	○		●	
Xola		●	●		●	
Weezevent		○	●		●	
Yurplan		○	●		●	
Secutix		○	●		●	
Vivaticket		○	●		●	
Rodrigue		○	●		●	
HelloAsso		○	●		●	
SumUp		○	○		●	
Billetweb		○	●		●	
Mapado		○	●		●	
Redtaag		○	●		●	
Accessiti		●	●		●	
Zenchef				●	○	
TheFork Manager				●	○	
Gustonline				●	○	
CoverManager				●	●	
SevenRooms				●	●	

Légende : ● Fonction principale ○ Fonction secondaire ou selon les options

EDITEURS QUI PROPOSENT À LA FOIS DES SOLUTIONS POUR LES HÉBERGEMENTS, LES ACTIVITÉS ET LA BILLETTERIE

ALLIANCE RÉSEAUX

Type de solution : Éditeur français de solutions de commercialisation touristique.

Convient particulièrement à : hébergements, activités, offices de tourisme, billetterie.

Fonctionnalités principales : Open Pro, Open Billet, Addock, Open Boutique, réservation en ligne, paiement, widgets, statistiques.

Tarification : Offre Standard (sans abonnement, commission sur les ventes) et Offre Volume (abonnement annuel + commission réduite). Se référer aux conditions commerciales en vigueur.

Compatibilités : Widgets, iCal, connecteurs selon configuration, Stripe, PayFiP (selon les cas), VAD bancaire.

Points forts : Solution complète, largement utilisée dans les réseaux institutionnels.

Points de vigilance : Certaines fonctionnalités dépendent de l'offre souscrite. Le support est assuré par Alliance Réseaux.

Coordonnées : contact@alliance-reseaux.com ;
téléphone : 04 79 64 07 72.

À connaître : Alliance Réseaux propose plusieurs modules adaptés à différents métiers.

À transmettre à l'éditeur : Toute question liée au paramétrage, au support technique, aux paiements ou au fonctionnement de la solution.

ELLOHA

Type de solution : Solution française tout-en-un de réservation et de distribution pour les hébergements et les activités touristiques.

Convient particulièrement à : Gîtes, chambres d'hôtes, hôtels indépendants, locations de vacances, ainsi qu'aux professionnels des loisirs, visites et activités.

Fonctionnalités principales : Moteur de réservation, planning, paiement en ligne, Channel Manager, création de site internet, gestion des réservations, créneaux et offres.

Tarification : Abonnement mensuel ou annuel selon la formule choisie.

Compatibilités : Booking.com, Airbnb, Expedia, Vrbo/Abritel et autres plateformes d'hébergement ; GetYourGuide, Viator, Google et autres canaux dédiés aux activités.

Points forts : Une même plateforme pour gérer et distribuer des hébergements et/ou des activités, avec des outils adaptés aux petites structures touristiques.

Points de vigilance : Les fonctionnalités disponibles varient selon la formule et le type d'activité.

Coordonnées : Formulaire de contact en ligne : elloha.com ;
téléphone : 04 20 88 01 56.

À connaître : Elloha permet de centraliser plusieurs briques — réservation directe, distribution, planning, paiements et outils marketing — dans une même plateforme.

À transmettre à l'éditeur : Toute question liée au paramétrage, au support technique, aux paiements, aux synchronisations ou au fonctionnement de la solution.

INGÉNIE

Type de solution : Suite logicielle française de réservation, billetterie et commercialisation touristique pour les hébergements, activités et autres prestations.

Convient particulièrement à : Offices de tourisme, collectivités, centrales de réservation, sites touristiques, lieux culturels et structures commercialisant plusieurs types d'offres. Ne convient pas bien aux particuliers avec une offre limitée.

Fonctionnalités principales : Réservation d'hébergements, billetterie en ligne et à l'accueil, caisse, gestion des disponibilités et jauges, plannings, e-billets, contrôle d'accès, boutique, gestion des groupes, GRC, statistiques et suivi comptable.

Tarification : Tarification selon les modules, les besoins et le projet ; devis auprès de l'éditeur.

Compatibilités : Nombreux connecteurs avec des outils de distribution, de comptabilité et de paiement. La solution est notamment compatible avec PayFiP, PayZen, Payplug, Paybox ou Monetico.

Points forts : Solution métier très complète permettant de centraliser dans un même environnement la commercialisation d'hébergements, activités, visites, billetterie, boutique et groupes.

Points de vigilance : La richesse fonctionnelle implique généralement un paramétrage et une prise en main plus importants qu'avec une solution spécialisée sur un seul besoin.

Coordonnées : Demande de devis en ligne : ingenie.fr ;
téléphone : 04 38 72 91 00.

À connaître : Ingénierie peut être utilisé comme véritable centrale de réservation touristique et gérer des offres très variées, aussi bien en vente directe en ligne qu'au guichet. La solution est donc particulièrement adaptée aux structures qui souhaitent commercialiser plusieurs catégories de produits dans un même outil.

À transmettre à l'éditeur : Toute demande liée au paramétrage, aux moyens de paiement, aux connecteurs, à la comptabilité, au support technique ou aux évolutions fonctionnelles.

SOLUTIONS POUR LES HÉBERGEMENTS

AMENITIZ

Type de solution : Plateforme tout-en-un.

Convient particulièrement à : gîtes, chambres d'hôtes, petits hôtels

Fonctionnalités principales : Site internet, PMS, moteur de réservation, Channel Manager, paiement.

Tarification : Abonnement mensuel selon la formule.

Compatibilités : Booking.com, Airbnb et autres plateformes.

Points forts : Environnement unifié et simple.

Points de vigilance : Fonctionnalités avancées selon les offres.

Coordonnées : Formulaire ou chat en ligne : amenitiz.com/fr ; téléphone : appel sur demande.

À connaître : Amenitiz combine site internet et commercialisation.

À transmettre à l'éditeur : Toute question liée au paramétrage, au support technique, aux paiements ou au fonctionnement de la solution.

CLOUDBEDS

Type de solution : Plateforme internationale tout-en-un (PMS, réservation et distribution).

Convient particulièrement à : Hôtels, auberges, résidences, groupes hôteliers.

Fonctionnalités principales : PMS, moteur de réservation, Channel Manager, paiement, reporting.

Tarification : Abonnement selon la taille et les modules.

Compatibilités : Nombreuses OTA (Booking, Expedia, Airbnb...).

Points forts : Très complet et évolutif.

Points de vigilance : Peut être surdimensionné pour les petites structures.

Coordonnées : Demande de démonstration en ligne : cloudbeds.com/fr ; téléphone : +1 858 345 5316.

À connaître : Cloudbeds est souvent choisi par les établissements ayant des besoins avancés.

À transmettre à l'éditeur : Toute demande de paramétrage, support technique, synchronisation ou évolution fonctionnelle.

CTOUTVERT

Type de solution : Éditeur spécialisé dans l'hôtellerie de plein air.

Convient particulièrement à : campings, villages vacances

Fonctionnalités principales : Moteur de réservation, planning, paiement, Channel Manager.

Tarification : Tarification sur devis.

Compatibilités : Principales OTA du secteur camping.

Points forts : Très forte spécialisation métier.

Points de vigilance : Peu adapté aux autres hébergements.

Coordonnées : E-mail : commercial@ctoutvert.com ; téléphone : 05 61 47 23 53.

À connaître : Ctoutvert répond avant tout aux besoins des campings.

À transmettre à l'éditeur : Toute question liée au paramétrage, au support technique, aux paiements ou au fonctionnement de la solution.

EVIIVO

Type de solution : Solution tout-en-un de gestion, réservation et distribution pour les hébergements.

Convient particulièrement à : Hôtels, chambres d'hôtes, gîtes, locations saisonnières, appartements, auberges, campings et gestionnaires de plusieurs hébergements.

Fonctionnalités principales : PMS, moteur de réservation, Channel Manager, gestion des tarifs et disponibilités, paiements, création de site internet, communication client, promotions et reporting.

Tarification : À partir d'environ 40 € HT par mois pour un établissement, avec un tarif évoluant selon le nombre d'hébergements, de chambres et les modules choisis.

Compatibilités : Booking.com, Airbnb, Expedia, Hotels.com, Agoda, Vrbo, Google Hotel Ads, TripAdvisor, GDS et de nombreux autres canaux et partenaires.

Points forts : Solution très complète permettant de centraliser la vente directe, la distribution sur les OTA et la gestion quotidienne de l'hébergement.

Points de vigilance : Les fonctionnalités sont nombreuses et certaines sont proposées sous forme de modules complémentaires ; le coût peut donc évoluer selon les besoins de l'établissement.

Coordonnées : Demande de démonstration en ligne : eviivo.com/fr ; téléphone : +33 (0)1 82 88 79 17.

À connaître : eviivo peut être souscrit directement auprès de l'éditeur, indépendamment d'Open Pro et d'Alliance Réseaux. Le moteur de réservation, le PMS et le Channel Manager fonctionnent au sein de la suite eviivo et synchronisent en temps réel tarifs, disponibilités et réservations.

À transmettre à l'éditeur : Toute demande liée à la souscription directe, au paramétrage, aux connexions OTA, aux paiements, à la migration des données ou au support technique.

GUESTY

Type de solution : Plateforme de gestion avancée.

Convient particulièrement à : Gestionnaires de nombreux hébergements.

Fonctionnalités principales : PMS, Channel Manager, automatisation.

Tarification : Sur devis.

Compatibilités : Large réseau de partenaires.

Points forts : Très performant pour les multi-propriétaires.

Points de vigilance : Peu adapté à un hébergeur individuel.

Coordonnées : Contact via le formulaire de vente en ligne : guesty.com/fr

À connaître : Principalement destiné aux professionnels gérant un parc important.

À transmettre à l'éditeur : Toute demande de paramétrage, support technique, synchronisation ou évolution fonctionnelle.

HOTEBOOST

Type de solution : PMS / moteur de réservation / channel manager

Convient particulièrement à : Gîtes, chambres d'hôtes et petits hébergeurs indépendants, de 1 à 10 hébergements

Fonctionnalités principales : Réservations, planning, paiement en ligne, site web, channel manager, automatisation des messages, livret d'accueil, extras

Tarification : À partir de 29 €/mois – 3 formules selon le nombre d'hébergements

Compatibilités : Airbnb, Booking.com, iCal, Beds24, Stripe, PriceLabs

Points forts : Solution française, pensée pour les petites structures, nombreuses fonctionnalités intégrées, 0 % de commission sur les réservations directes

Points de vigilance : Certaines fonctionnalités et connexions sont réservées aux formules supérieures ; certains services tiers peuvent entraîner des coûts supplémentaires

Coordonnées :
Contact via le formulaire en ligne : hoteboost.fr

À connaître : Éditeur basé en Centre-Val de Loire ; essai gratuit de 14 jours

À transmettre à l'éditeur : Vérifier les modalités de migration/export des données et les éventuels frais liés aux outils tiers.

KE-BOOKING

Type de solution : Solution française de gestion et de commercialisation en ligne pour les hébergements.

Convient particulièrement à : Hôtels, chambres d'hôtes, gîtes, résidences et autres hébergements touristiques.

Fonctionnalités principales : Moteur de réservation, PMS, Channel Manager, synchronisation des calendriers, gestion des tarifs et disponibilités, paiements et suivi des réservations.

Tarification : Abonnement à partir d'environ 20 € par mois, selon les caractéristiques de l'établissement et les options choisies.

Compatibilités : Connexions avec différents canaux de distribution et métamoteurs, notamment Google Hotel, ainsi qu'avec les outils de commercialisation proposés par KE-Booking.

Points forts : Solution complète regroupant moteur de réservation, PMS et Channel Manager, avec un accompagnement proposé lors de la mise en place.

Points de vigilance : Le coût et les fonctionnalités dépendent des modules et du niveau d'équipement retenus ; il est conseillé de bien définir ses besoins avant souscription.

Coordonnées : Contact via le formulaire en ligne : kebooking.com/fr

À connaître : KE-Booking permet de gérer différents types de tarification (nuitée, semaine, week-end, saisonnalité...) et de diffuser des liens de réservation directe sur plusieurs sites partenaires.

À transmettre à l'éditeur : Toute demande liée au paramétrage, aux connexions avec les plateformes, aux paiements, au support technique ou aux évolutions fonctionnelles.

LITTLE HÔTELIER

Type de solution : Solution dédiée aux petits hôtels.

Convient particulièrement à : Petits hôtels, chambres d'hôtes.

Fonctionnalités principales : PMS, moteur de réservation, Channel Manager.

Tarification : Abonnement mensuel.

Compatibilités : Booking, Expedia, Airbnb.

Points forts : Simple et adapté aux petites structures.

Points de vigilance : Moins adapté aux établissements complexes.

Coordonnées : Formulaire de contact en ligne : littlehotelier.com ; téléphone : +33 1 78 96 88 99.

À connaître : Une solution complète pour les petites capacités.

À transmettre à l'éditeur : Toute demande de paramétrage, support technique, synchronisation ou évolution fonctionnelle.

LODGIFY

Type de solution : Plateforme de création de site et réservation.

Convient particulièrement à : Locations saisonnières.

Fonctionnalités principales : Site internet, réservation, paiement, synchronisation.

Tarification : Abonnement + options.

Compatibilités : Principales OTA.

Points forts : Facile à mettre en œuvre.

Points de vigilance : Fonctionnalités variables selon les offres.

Coordonnées : Demande de démonstration en ligne : lodgify.com/fr ; téléphone : +33 9 74 59 31 00.

À connaître : Combine visibilité et réservation.

À transmettre à l'éditeur : Toute demande de paramétrage, support technique, synchronisation ou évolution fonctionnelle.

MEWS

Type de solution : PMS cloud orienté hôtellerie.

Convient particulièrement à : Hôtels et groupes hôteliers.

Fonctionnalités principales : PMS, paiement, automatisation, connecteurs.

Tarification : Abonnement sur devis.

Compatibilités : Nombreux partenaires via API.

Points forts : Automatisation poussée.

Points de vigilance : Principalement destiné au secteur hôtelier.

Coordonnées : Formulaire de contact en ligne : mews.com/fr ; téléphone : +33 07 57 91 57 17.

À connaître : Mews est avant tout un PMS, auquel peuvent s'ajouter d'autres briques.

À transmettre à l'éditeur : Toute demande de paramétrage, support technique, synchronisation ou évolution fonctionnelle.

MISTERBOOKING

Type de solution : PMS hôtelier français tout-en-un avec outils de réservation et de distribution.

Convient particulièrement à : Hôtels indépendants, groupes hôteliers, chaînes et résidences de tourisme.

Fonctionnalités principales : PMS, planning, gestion des réservations et des tarifs, moteur de réservation, Channel Manager, paiements automatisés, facturation, gestion client et reporting.

Tarification : Tarification sur devis, selon les modules et fonctionnalités choisis.

Compatibilités : Connexions avec de nombreux OTA, outils de paiement, solutions métiers et partenaires hôteliers via API.

Points forts : Solution complète et modulable permettant de centraliser la gestion, la vente directe et la distribution depuis une même interface.

Points de vigilance : Solution davantage orientée vers les hôtels et structures ayant des besoins de gestion hôtelière complets ; certains modules sont optionnels.

Coordonnées : E-mail : contact@misterbooking.net ; téléphone : 04 91 65 17 56.

À connaître : Le Channel Manager et le moteur de réservation peuvent être intégrés directement au PMS. Misterbooking propose également des fonctionnalités complémentaires liées à la relation client, à la comptabilité ou à la création de site internet.

À transmettre à l'éditeur : Toute demande liée au paramétrage, aux connexions OTA, aux paiements, au support technique ou à l'activation de modules complémentaires.

RESERVIT

Type de solution : Moteur de réservation spécialisé dans les hébergements.

Convient particulièrement à : hôtels, résidences de tourisme, villages vacances

Fonctionnalités principales : Moteur de réservation, paiement, widgets, connecteurs.

Tarification : Abonnement et devis selon les besoins.

Compatibilités : Booking.com, Expedia, Hotels.com...

Points forts : Solution reconnue dans l'hôtellerie.

Points de vigilance : Plus orientée hôtellerie traditionnelle.

Coordonnées : E-mail : commercial@reservit.com ; téléphone : 04 86 01 09 29.

À connaître : Reservit est principalement destiné aux établissements hôteliers.

À transmettre à l'éditeur : Toute question liée au paramétrage, au support technique, aux paiements ou au fonctionnement de la solution.

SMOObU

Type de solution : Solution tout-en-un de gestion, réservation directe et distribution pour les locations saisonnières.

Convient particulièrement à : Meublés de tourisme, gîtes, appartements, locations courte durée et conciergeries.

Fonctionnalités principales : PMS, planning, moteur de réservation, Channel Manager, synchronisation des tarifs et disponibilités, paiements, création de site internet et communication voyageurs.

Tarification : Abonnement mensuel ou annuel, selon le nombre de logements et les fonctionnalités choisies.

Compatibilités : Airbnb, Booking.com, Vrbo et autres plateformes de location saisonnière.

Points forts : Solution simple à prendre en main, qui permet de centraliser la gestion des réservations, la vente directe et la diffusion sur plusieurs plateformes.

Points de vigilance : Solution principalement pensée pour les locations saisonnières ; elle est moins adaptée aux établissements ayant des besoins de gestion hôtelière complexes.

Coordonnées : Contact via le formulaire en ligne : smoobu.com/fr

À connaître : Smoobu permet notamment d'intégrer un moteur de réservation sur son propre site ou d'utiliser une page de réservation dédiée afin de développer les réservations directes.

À transmettre à l'éditeur : Toute demande de paramétrage, support technique, synchronisation, paiement ou évolution fonctionnelle.

ACTIVITÉS, LOISIRS ET BILLETTERIE : QUELLE DIFFÉRENCE ?

Les solutions destinées aux activités et loisirs sont principalement conçues pour gérer la réservation d'une prestation ou d'un créneau : visite guidée, sortie en canoë, atelier, location de vélo, escape game, excursion, activité de plein air, etc.

Elles permettent généralement de gérer les horaires, disponibilités, capacités, ressources, équipements ou intervenants, et peuvent également proposer des connexions avec des plateformes de distribution comme GetYourGuide ou Viator.

Les solutions de billetterie, quant à elles, sont davantage pensées autour de la vente d'un billet ou d'un droit d'entrée. Elles conviennent particulièrement aux musées, monuments, spectacles, festivals, événements ou sites proposant des visites à horaires définis.

Elles intègrent souvent des fonctionnalités spécifiques telles que la gestion des jauges, l'émission d'e-billets ou QR codes, le contrôle d'accès, la caisse, les abonnements, les groupes ou le placement.

La frontière entre ces deux catégories reste toutefois souple : certains outils couvrent aujourd'hui à la fois la réservation d'activités et la billetterie. Le choix doit donc avant tout se faire en fonction du fonctionnement réel de la structure et des fonctionnalités dont elle a besoin.

SOLUTIONS POUR LES ACTIVITÉS ET LOISIRS

BOKUN

Type de solution : Plateforme de réservation appartenant au groupe Tripadvisor.

Convient particulièrement à : Prestataires d'activités.

Fonctionnalités principales : Réservation, paiement, distribution.

Tarification : Abonnement selon formule.

Compatibilités : Tripadvisor, Viator et autres partenaires.

Points forts : Bonne intégration avec l'écosystème Tripadvisor.

Points de vigilance : Principalement orienté activités.

Coordonnées : Formulaire de contact en ligne : bokun.io ; téléphone : +354 499 3330.

À connaître : Bokun est souvent choisi pour développer la distribution internationale.

À transmettre à l'éditeur : Toute demande de paramétrage, support technique, synchronisation ou évolution fonctionnelle.

BOOKEO

Type de solution : Solution de réservation en ligne.

Convient particulièrement à : Visites, cours, ateliers, loisirs.

Fonctionnalités principales : Réservation, paiement, planning.

Tarification : Abonnement mensuel.

Compatibilités : Google, site internet.

Points forts : Simple à déployer.

Points de vigilance : Peu répandue dans les réseaux institutionnels français.

Coordonnées : E-mail : sales@bookeo.com

À connaître : Adaptée aux petites structures.

À transmettre à l'éditeur : Toute demande de paramétrage, d'assistance technique ou de support relève de l'éditeur.

CHECKFRONT

Type de solution : Solution cloud de réservation.

Convient particulièrement à : Activités, loisirs, locations.

Fonctionnalités principales : Réservation, paiement, gestion des disponibilités.

Tarification : Abonnement.

Compatibilités : Connecteurs et principales OTA.

Points forts : Solution polyvalente.

Points de vigilance : Documentation principalement en anglais.

Coordonnées : E-mail : sales@checkfront.com ; téléphone : +44 20 3319 5161.

À connaître : Utilisée pour de nombreuses activités touristiques.

À transmettre à l'éditeur : Toute demande de paramétrage, d'assistance technique ou de support relève de l'éditeur.

FAREHARBOR

Type de solution : Solution internationale spécialisée activités.

Convient particulièrement à : Excursions, visites, loisirs.

Fonctionnalités principales : Réservation, paiement, gestion des créneaux.

Tarification : Conditions commerciales selon contrat.

Compatibilités : Viator, Expedia, partenaires.

Points forts : Très présent sur les marchés internationaux.

Points de vigilance : Interface en anglais selon les usages.

Coordonnées : E-mail : support@fareharbor.com ; téléphone : +31 30 249 2017.

À connaître : Souvent utilisée par les opérateurs d'activités touristiques.

À transmettre à l'éditeur : Toute demande de paramétrage, support technique, synchronisation ou évolution fonctionnelle.

REGIONDO

Type de solution : Solution de réservation d'activités.

Convient particulièrement à : Loisirs, visites guidées, ateliers, outdoor.

Fonctionnalités principales : Réservation, paiement, billetterie légère.

Tarification : Abonnement ou commission selon l'offre.

Compatibilités : GetYourGuide, Google, partenaires.

Points forts : Très orienté activités.

Points de vigilance : Solution conçue avant tout pour les activités, visites et loisirs. Un hébergeur peut l'utiliser pour revendre des activités ou expériences à ses clients, mais Regiondo n'est pas destiné à la vente et à la gestion de chambres, nuitées ou séjours comme le ferait un outil de réservation dédié à l'hébergement.

Coordonnées : E-mail : support@regiondo.com ; téléphone : +33 1 76 41 03 63.

À connaître : Une référence européenne pour les activités.

À transmettre à l'éditeur : Toute demande de paramétrage, support technique, synchronisation ou évolution fonctionnelle.

REZDY

Type de solution : Solution cloud pour activités.

Convient particulièrement à : Loisirs et excursions.

Fonctionnalités principales : Réservation, paiement, connecteurs.

Tarification : Abonnement.

Compatibilités : Nombreuses plateformes partenaires.

Points forts : Bonne capacité d'intégration.

Points de vigilance : Peu utilisé en hôtellerie.

Coordonnées : Formulaire de contact en ligne : rezdy.com ; téléphone : +61 2 8244 3060.

À connaître : Solution dédiée aux activités.

À transmettre à l'éditeur : Toute demande de paramétrage, support technique, synchronisation ou évolution fonctionnelle.

TREKKSOFT

Type de solution : Solution orientée tourisme d'aventure.

Convient particulièrement à : Outdoor, montagne, sports de nature.

Fonctionnalités principales : Réservation, paiement, gestion de groupes.

Tarification : Abonnement.

Compatibilités : OTA spécialisées.

Points forts : Très adapté aux activités sportives.

Points de vigilance : Spécialisation forte.

Coordonnées : E-mail : info@trekksoft.com

À connaître : Particulièrement utilisé pour les activités de pleine nature.

À transmettre à l'éditeur : Toute demande de paramétrage, support technique, synchronisation ou évolution fonctionnelle.

XOLA

Type de solution : Solution nord-américaine.

Convient particulièrement à : Activités et excursions.

Fonctionnalités principales : Réservation, paiement, CRM.

Tarification : Abonnement ou commission.

Compatibilités : Partenaires internationaux.

Points forts : Très complète.

Points de vigilance : Principalement orientée marché international.

Coordonnées : E-mail : support@xola.com

À connaître : Présente chez certains opérateurs d'activités.

À transmettre à l'éditeur : Toute demande de paramétrage, d'assistance technique ou de support relève de l'éditeur.

SOLUTIONS DE BILLETTERIE

ACCESSITI

Type de solution : Solution française de réservation en ligne et de billetterie, particulièrement adaptée aux structures publiques.

Convient particulièrement à : Collectivités, musées, lieux culturels, activités de loisirs, équipements publics, ateliers, formations et événements.

Fonctionnalités principales : Réservation en ligne, billetterie, gestion des jauges, paiements, inscriptions, rappels automatiques, suivi des encaissements et exports comptables.

Tarification : Tarification fixe selon le projet, sans commission sur les réservations ; devis auprès de l'éditeur.

Compatibilités : Intégration native avec PayFiP / Trésor Public et possibilités d'intégration avec les outils de caisse et de gestion selon les besoins.

Points forts : Solution particulièrement adaptée aux collectivités et régies publiques, avec une intégration PayFiP native, une approche inclusive et un accompagnement à la mise en place.

Points de vigilance : Solution orientée réservation et billetterie ; elle n'est pas conçue pour gérer des hébergements touristiques au sens d'un PMS ou d'un moteur de réservation de chambres.

Coordonnées : E-mail : contact@accessiti.fr

À connaître : Accessiti permet notamment de gérer des réservations pour des lieux culturels, activités, équipements, salles ou événements, avec paiement en ligne et suivi comptable. Les données sont hébergées en France et la solution met également l'accent sur l'accessibilité numérique.

À transmettre à l'éditeur : Toute demande liée au paramétrage, à PayFiP, aux paiements, aux intégrations, au support technique ou aux évolutions fonctionnelles.

BILLETWEB

Type de solution : Billetterie en ligne.

Convient particulièrement à : Spectacles, événements, visites, sites touristiques et activités culturelles.

Fonctionnalités principales : Billetterie en ligne, gestion des séances et créneaux, placement, contrôle des billets, personnalisation, CRM, invitations et gestion des ventes.

Tarification : Mise en service gratuite ; 0,29 € + 1 % du prix du billet vendu en ligne, avec des conditions spécifiques selon le type de vente.

Compatibilités : Vente en ligne, vente sur place, application mobile, CRM et import de ventes externes.

Points forts : Solution complète, souple et adaptée notamment aux événements, spectacles et activités touristiques.

Points de vigilance : Les frais sont calculés à la transaction ; il convient donc d'évaluer leur impact selon le volume de billetterie.

Coordonnées : Formulaire de contact en ligne : billetweb.fr/fr-fr ; téléphone : +33 01 86 95 93 60.

À connaître : Billetweb propose notamment la gestion des créneaux de visite, des bons cadeaux, du Pass Culture et des questionnaires de satisfaction, ce qui peut être intéressant pour une activité touristique ou culturelle.

À transmettre à l'éditeur : Toute demande de paramétrage, d'assistance technique ou de support relève de l'éditeur.

HELLOASSO

Type de solution : Billetterie en ligne associative.

Convient particulièrement à : Associations, événements culturels, manifestations et spectacles.

Fonctionnalités principales : Billetterie, inscriptions, paiement en ligne, personnalisation des billets, gestion des participants et contrôle des entrées par QR code.

Tarification : Gratuite pour les associations ; contributions volontaires des participants permettant de financer la plateforme.

Compatibilités : Intégration sur site internet et partage sur les réseaux sociaux.

Points forts : Solution simple, accessible et sans commission pour les associations.

Points de vigilance : Solution principalement pensée pour le secteur associatif ; à vérifier selon les besoins d'une structure publique ou touristique.

Coordonnées : E-mail : contact@helloasso.org ; téléphone : 05 54 54 44 63.

À connaître : Une version Billetterie Plus propose des fonctionnalités plus avancées : plan de salle, multi-séances, jauges, CRM et gestion de publics différents.

À transmettre à l'éditeur : Toute demande de paramétrage, d'assistance technique ou de support relève de l'éditeur.

MAPADO

Type de solution : Solution française de billetterie, réservation et gestion des publics.

Convient particulièrement à : Sites culturels, lieux de visite, spectacles, festivals, événements et structures proposant des activités ou visites à créneaux.

Fonctionnalités principales : Billetterie en ligne, vente au guichet, gestion des tarifs et jauges, placement numéroté, réservations, contrôle des billets, CRM, statistiques, reporting et gestion comptable.

Tarification : Tarification selon le projet, les fonctionnalités et le volume de billetterie ; devis auprès de l'éditeur.

Compatibilités : Intégration sur site internet, API et connexions avec différents outils et distributeurs, notamment Fnac et Ticketmaster.

Points forts : Solution complète permettant de gérer à la fois la vente en ligne, le guichet, les jauges, les politiques tarifaires et le suivi des publics depuis un même outil.

Points de vigilance : Solution relativement complète, qui nécessite de bien définir et paramétrer en amont sa grille tarifaire, ses jauges et ses parcours de réservation.

Coordonnées : E-mail : bonjour@mapado.com ; téléphone : +33 04 82 53 06 60.

À connaître : Mapado propose une billetterie en ligne personnalisable, avec possibilité de créer différents tarifs, offres, bons d'achat et parcours de réservation. La solution comprend également des outils CRM, de suivi des ventes et de comptabilité.

À transmettre à l'éditeur : Toute demande liée au paramétrage, aux paiements, aux intégrations, au support technique ou à l'évolution de la solution.

REDTAAG

Type de solution : Solution française de billetterie en ligne et de gestion des ventes.

Convient particulièrement à : Musées, sites touristiques, spectacles, festivals, événements, équipements culturels, sportifs et collectivités.

Fonctionnalités principales : Billetterie en ligne, vente au guichet et sur borne, gestion des jauges et placements, e-billets, contrôle d'accès, abonnements, chèques cadeaux, codes promotionnels, reporting et suivi des ventes.

Tarification : Tarification selon l'offre, les fonctionnalités et le projet ; devis auprès de l'éditeur.

Compatibilités : Intégration sur site internet, API, plugin WordPress et différents moyens de paiement. Redtaag propose notamment une intégration avec PayFiP pour les structures concernées.

Points forts : Solution métier complète tout en restant accessible aux petites structures, avec gestion synchronisée des ventes sur plusieurs canaux et fonctionnalités adaptées aux contraintes de billetterie publique.

Points de vigilance : Solution dédiée à la billetterie et aux événements ; elle n'est pas conçue pour gérer la réservation d'hébergements. Le paramétrage initial des tarifs, jauges, canaux de vente et moyens de paiement doit être anticipé.

Coordonnées : Formulaire de contact en ligne : redtaag.com ; téléphone : +33 01 41 38 33 22.

À connaître : Redtaag fonctionne entièrement en ligne et permet de personnaliser la billetterie aux couleurs de la structure. Son reporting permet également de produire des éditions et exports adaptés aux besoins comptables et aux attentes du Trésor public.

À transmettre à l'éditeur : Toute demande liée au paramétrage, aux moyens de paiement, à PayFiP, aux intégrations, au contrôle d'accès, au support technique ou aux évolutions fonctionnelles.

RODRIGUE

Type de solution : Billetterie française.

Convient particulièrement à : Équipements culturels.

Fonctionnalités principales : Billetterie et contrôle d'accès.

Tarification : Sur devis.

Compatibilités : Selon les projets.

Points forts : Bonne connaissance du secteur culturel.

Points de vigilance : Marché plus spécialisé.

Coordonnées : E-mail : commercial@rodrigue.fr ;
téléphone : 01 39 95 02 32.

À connaître : Principalement pour les établissements culturels.

À transmettre à l'éditeur : Toute demande de paramétrage, d'assistance technique ou de support relève de l'éditeur.

SECUTIX

Type de solution : Solution professionnelle de billetterie.

Convient particulièrement à : Musées, sites culturels, grands équipements.

Fonctionnalités principales : Billetterie avancée, CRM, contrôle d'accès.

Tarification : Sur devis.

Compatibilités : Nombreux connecteurs.

Points forts : Très robuste.

Points de vigilance : Destinée aux structures importantes.

Coordonnées : E-mail : adele.foret@secutix.com ;
téléphone : 07 88 29 28 27.

À connaître : Solution haut de gamme.

À transmettre à l'éditeur : Toute demande de paramétrage, d'assistance technique ou de support relève de l'éditeur.

SUMUP

Type de solution : Solution d'encaissement et de paiement, avec outils complémentaires de réservation en ligne.

Convient particulièrement à : Petites structures, commerces, indépendants et activités touristiques ayant surtout des besoins d'encaissement et de réservation simple.

Fonctionnalités principales : Encaissement par carte, terminal de paiement, Tap to Pay, caisse, paiements en ligne, liens de paiement et réservation de créneaux via SumUp Bookings.

Tarification : À partir de 0 € par mois avec des frais sur les transactions ; des formules payantes permettent de bénéficier de conditions tarifaires différentes.

Compatibilités : Terminaux SumUp, smartphone, paiements en ligne et outils intégrés à l'écosystème SumUp.

Points forts : Simplicité d'utilisation, mise en place rapide et regroupement des besoins d'encaissement et de réservation simple dans un même environnement.

Points de vigilance : SumUp ne constitue pas une véritable solution de billetterie touristique : il ne propose pas les fonctionnalités métier avancées que l'on retrouve dans les outils spécialisés, telles que la gestion poussée des jauges, des visites, des groupes ou du contrôle des billets.

Coordonnées : E-mail : support@sumup.fr ; téléphone : 01 84 88 30 81.

À connaître : SumUp est avant tout une solution de paiement et d'encaissement. Son outil de réservation peut convenir à des activités fonctionnant sur rendez-vous ou créneaux, mais il est à considérer comme une solution complémentaire plutôt que comme un remplacement complet d'une billetterie métier.

À transmettre à l'éditeur : Toute demande de paramétrage, d'assistance technique ou de support relève de l'éditeur.

VIVATICKET

Type de solution : Billetterie culturelle.

Convient particulièrement à : Musées, monuments, sites patrimoniaux.

Fonctionnalités principales : Billetterie, réservation, contrôle.

Tarification : Sur devis.

Compatibilités : Connecteurs multiples.

Points forts : Présence internationale.

Points de vigilance : Plus complexe à déployer.

Coordonnées : Formulaire de contact en ligne : vivaticket.com ; téléphone : 01 53 68 28 00.

À connaître : Souvent utilisée par les grands sites.

À transmettre à l'éditeur : Toute demande de paramétrage, d'assistance technique ou de support relève de l'éditeur.

YURPLAN

Type de solution : Billetterie en ligne.

Convient particulièrement à : Événements culturels et touristiques.

Fonctionnalités principales : Billetterie, paiement, contrôle.

Tarification : Conditions selon contrat.

Compatibilités : Widgets.

Points forts : Interface simple.

Points de vigilance : Spécialisée événementiel.

Coordonnées : Formulaire de contact en ligne : yurplan.com ; téléphone : +33 9 75 18 71 11.

À connaître : Convient aux événements ponctuels.

À transmettre à l'éditeur : Toute demande de paramétrage, d'assistance technique ou de support relève de l'éditeur.

WEEZEVENT

Type de solution : Billetterie événementielle.

Convient particulièrement à : Événements, festivals, manifestations.

Fonctionnalités principales : Billetterie, contrôle d'accès, paiement.

Tarification : Commission ou abonnement selon l'usage.

Compatibilités : API et widgets.

Points forts : Très répandue en France.

Points de vigilance : Moins orientée tourisme permanent.

Coordonnées : E-mail : support@weezevent.com

À connaître : Référence pour l'événementiel.

À transmettre à l'éditeur : Toute demande de paramétrage, d'assistance technique ou de support relève de l'éditeur.

SOLUTIONS POUR LES RESTAURANTS

COVERMANAGER

Type de solution : Gestion de réservations.

Convient particulièrement à : Restaurants gastronomiques.

Fonctionnalités principales : Réservations, dépôt de garantie, optimisation.

Tarification : Sur devis.

Compatibilités : Site internet.

Points forts : Fonctions avancées.

Points de vigilance : Positionnement premium.

Coordonnées : E-mail : hospitality@covermanager.com ; téléphone : +34 954 05 45 18.

À connaître : Très utilisé en restauration haut de gamme.

À transmettre à l'éditeur : Toute demande de paramétrage, d'assistance technique ou de support relève de l'éditeur.

GUESTONLINE

Type de solution : Réservation de tables.

Convient particulièrement à : Restaurants.

Fonctionnalités principales : Planning, réservations, CRM.

Tarification : Abonnement.

Compatibilités : Google.

Points forts : Simple d'utilisation.

Points de vigilance : Spécialisé restauration.

Coordonnées : E-mail : contact@guestonline.io ; téléphone : 05 82 95 09 33.

À connaître : Outil métier.

À transmettre à l'éditeur : Toute demande de paramétrage, d'assistance technique ou de support relève de l'éditeur.

SEVENROOMS

Type de solution : Plateforme internationale.

Convient particulièrement à : Restaurants et hôtellerie.

Fonctionnalités principales : Réservation, CRM, marketing.

Tarification : Sur devis.

Compatibilités : Nombreux partenaires.

Points forts : Très complet.

Points de vigilance : Principalement destiné aux établissements premium.

Coordonnées : E-mail : support@sevenrooms.com ; téléphone : +1 877 777 0907 (touche 2 pour le service commercial).

À connaître : Présent dans les groupes internationaux.

À transmettre à l'éditeur : Toute demande de paramétrage, d'assistance technique ou de support relève de l'éditeur.

THEFORK MANAGER

Type de solution : Gestion des réservations TheFork.

Convient particulièrement à : Restaurants.

Fonctionnalités principales : Réservation, visibilité, fidélisation.

Tarification : Abonnement selon formule.

Compatibilités : TheFork.

Points forts : Très forte visibilité.

Points de vigilance : Dépendance à la plateforme.

Coordonnées : Formulaire ou chat en ligne : theforkmanager.com/fr ; téléphone : +33 01 86 99 57 15.

À connaître : Complément au site du restaurant.

À transmettre à l'éditeur : Toute demande de paramétrage, d'assistance technique ou de support relève de l'éditeur.

ZENCHEF

Type de solution : Réservation de tables.

Convient particulièrement à : Restaurants.

Fonctionnalités principales : Réservation, gestion des services, relation client.

Tarification : Abonnement.

Compatibilités : Google, site internet.

Points forts : Très répandu en France.

Points de vigilance : Pas un moteur de réservation touristique.

Coordonnées : E-mail : contact@zenchef.com ; téléphone : 09 77 55 41 00.

À connaître : Référence restauration.

À transmettre à l'éditeur : Toute demande de paramétrage, d'assistance technique ou de support relève de l'éditeur.

À RETENIR

Le marché de la commercialisation touristique est riche et en constante évolution. Le rôle du référent n'est pas de maîtriser chacune de ces solutions ni de prescrire un outil. Il consiste à comprendre les grandes familles de besoins, à vous aider à formuler vos attentes, puis à vous fournir des pistes permettant d'identifier l'éditeur, la plateforme, la banque ou le prestataire technique qui vous conviennent au mieux. Les offres Alliance Réseaux Standard et Volume peuvent être présentées comme options connues dans le cadre prévu, sans exclure votre liberté de choisir.

LES PLATEFORMES DE DIFFUSION : À QUOI SERVENT-ELLES ?

Les plateformes de diffusion, également appelées OTA (Online Travel Agencies), permettent de rendre votre offre visible auprès d'une clientèle plus large. Elles constituent un canal de distribution complémentaire à votre propre site internet et ne remplacent pas nécessairement un moteur de réservation.

MOTEUR DE RÉSERVATION OU PLATEFORME DE DIFFUSION : QUELLE DIFFÉRENCE ?

Moteur de réservation	Plateforme de diffusion (OTA)
Permet à vos clients de réserver directement depuis votre site internet	Présente votre offre auprès d'une large audience
Vous gardez une relation directe avec votre client	La plateforme joue le rôle d'intermédiaire
Peut générer peu ou pas de commission selon la solution choisie	Fonctionne généralement avec une commission sur les réservations
Ex. : Alliance Réseaux, Elloha, Reservit	Ex. : Booking.com, Airbnb, Viator

Les deux peuvent être complémentaires : une OTA peut vous permettre de toucher de nouveaux clients, tandis que la réservation directe depuis votre propre site vous permet de conserver davantage la maîtrise de votre commercialisation.

AI-JE BESOIN D'UN CHANNEL MANAGER ?

Si vous commercialisez votre offre sur plusieurs plateformes de réservation en parallèle — par exemple Booking.com, Airbnb, Expedia ou d'autres canaux — la gestion des disponibilités peut rapidement devenir contraignante. Sans outil de synchronisation, vous devez mettre à jour manuellement vos disponibilités sur chaque plateforme après chaque réservation. Cela augmente le risque d'oubli, d'erreur ou de double réservation (surbooking).

Un Channel Manager permet de centraliser et de synchroniser automatiquement vos disponibilités entre les différents canaux utilisés. Selon la solution choisie, il peut également synchroniser vos tarifs et certaines conditions de vente.

QUAND EST-CE VRAIMENT UTILE ?

Un Channel Manager peut être intéressant si :

- vous êtes présent sur plusieurs plateformes ;
- vous recevez régulièrement des réservations par ces différents canaux ;
- la mise à jour manuelle de vos disponibilités vous prend du temps ;
- vous souhaitez limiter le risque de double réservation.

Si vous envisagez cette solution, vérifiez avec l'éditeur de votre outil de réservation quelles plateformes sont compatibles et quelles fonctionnalités sont réellement incluses.

Cas particulier : pour les prestataires utilisant Alliance Réseaux, le Channel Manager compatible indiqué dans ce guide est eviivo, obligatoirement associé à Open Pro pour les hébergeurs.

QUESTIONS QUE VOUS POUVEZ VOUS POSER

PUIS-JE VENDRE UNIQUEMENT SUR BOOKING.COM ?

Oui. Vous pouvez choisir de commercialiser votre hébergement uniquement sur Booking.com ou sur une autre plateforme de réservation en ligne.

Cela peut vous apporter de la visibilité et simplifier la gestion de vos réservations.

Vous pouvez toutefois vous demander si vous souhaitez également conserver un canal de vente directe, par exemple grâce à votre propre site internet ou à une page de réservation.

La vente directe peut vous permettre de garder davantage la maîtrise de la relation avec vos clients et, selon la solution choisie, de limiter les commissions versées aux intermédiaires.

DOIS-JE ÊTRE PRÉSENT SUR TOUTES LES PLATEFORMES ?

Non.

Être présent sur un grand nombre de plateformes n'est pas forcément nécessaire.

Votre choix peut dépendre notamment :

- du type de clientèle que vous recherchez ;
- des marchés que vous souhaitez toucher ;
- de la visibilité recherchée ;
- des commissions que vous êtes prêt à accepter ;
- du temps dont vous disposez pour gérer vos différents canaux.

Pour certains prestataires, une ou deux plateformes bien choisies, complétées par la vente directe, peuvent être suffisantes.

L'objectif n'est donc pas d'être présent partout, mais de choisir les canaux qui correspondent réellement à votre activité et que vous pourrez gérer correctement.

UNE OTA REMPLACE-T-ELLE UN MOTEUR DE RÉSERVATION ?

Non.

Une OTA (Booking.com, Expedia, Airbnb, etc.) et un moteur de réservation ne jouent pas exactement le même rôle.

Une OTA est une plateforme intermédiaire qui vous permet de bénéficier de sa visibilité et de toucher une clientèle plus large, généralement en contrepartie d'une commission.

Un moteur de réservation vous permet au contraire de proposer la réservation directement depuis votre propre site internet.

Vous conservez ainsi une relation plus directe avec votre client et davantage de maîtrise sur votre commercialisation.

Les deux solutions peuvent donc être complémentaires :

OTA visibilité et acquisition de nouveaux clients

Vente directe relation client et maîtrise de votre commercialisation